

# 1 产品外观

## 光影路由 快速安装指南



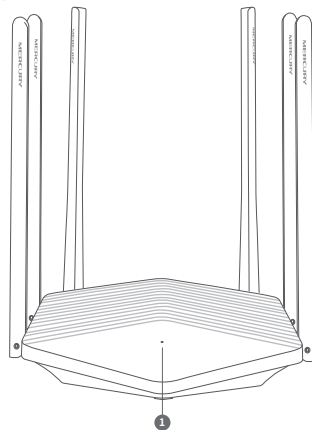
关注微信公众号  
服务支持在身边



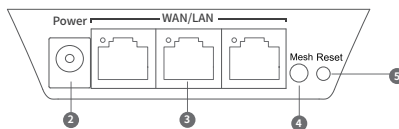
扫一扫下载APP  
轻松管理路由器

物品清单：· 11AC双频无线路由器 · 电源适配器 · 快速安装指南 · 路由器参数记录标贴  
注意：本指南中产品图片仅为示意，天线数量、端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。

正面图：



背面图：



### 1 系统指示灯

#### 作为主路由

工作状态	工作说明
绿色常亮	配置完成
红色常亮	路由器等待配置或线路异常
红色闪烁	路由器正在与子路由配对

#### 作为子路由

工作状态	工作说明
绿色常亮	已连接主路由，且信号强劲
橙色常亮	已连接主路由，但距离较远或中间障碍物较多，信号较弱，请调整路由器位置
红色闪烁	1) 子路由由正在与主路由配对 2) 配对过的子路由重新上电后，正在连接主路由 注意：若子路由一直保持红色闪烁，表示距离主路由太远或中间障碍物过多，连接失败，请调整路由器位置
红色常亮	子路由待配对或配对失败

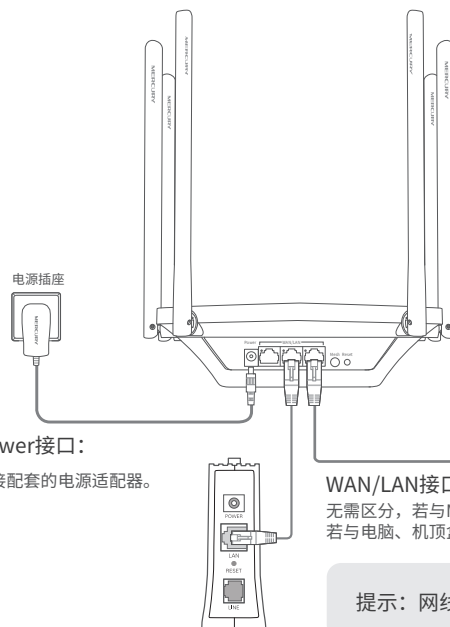
### 2 Power: 用于连接配套的电源适配器

3 WAN/LAN: 支持网线盲插。作WAN口时，用于连接Modem(猫)或小区宽带接口；作LAN口时，用于连接电脑、机顶盒等有线设备。对应指示灯常亮表示端口正常连接，链路建立；指示灯闪烁表示端口正在收发数据。

4 Mesh: 按下启动Mesh配对，即可一键快速与其它MERCURY Mesh路由进行组网配对。

5 Reset: 长按3秒以上，路由器会恢复出厂设置。

## 2 硬件连接



Power接口：

连接配套的电源适配器。

#### WAN/LAN接口：支持盲插

无需区分，若与Modem或小区上网接口连接，则自动作WAN口；若与电脑、机顶盒等有线设备相连，则自动作LAN口。

提示：网线可插入任意网口，无需区分。

#### 安全须知

- 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 使用路由器附带的电源适配器。
- 将设备放置在平稳的表面。



声明 Copyright © 2020 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利。

未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司

地址：深圳市南山区高新区高新南四道023号高新工业村R1号B区第三层西段  
公司网址：www.mercurycom.com.cn 技术支持热线：400-8810-500

# 3 配置指南

使用连接到路由器网络的设备打开浏览器，访问 **melogin.cn**，按照设置向导的指示即可完成路由器设置。

无线名称: MERCURY\_XXXX

< 1 >

连接到路由器的无线信号 (无线名称可在产品底部的标贴上找到)



< 2 >

访问melogin.cn 若无法打开此页面，请参看常见问题解答



< 3 >

选择上网方式 此处以宽带拨号上网为例



< 4 >

设置无线名称和无线密码 完成后重新连接到无线网络，即可正常上网

## 多台Mesh路由的组网配置方法

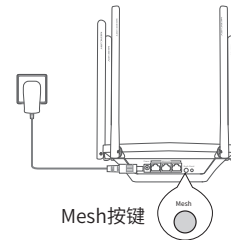
多台MERCURY Mesh路由可相互配对连接，构建Mesh网络。

**1. 将一台MERCURY Mesh路由连接Internet** 配置步骤可参考前文。该路由器作为Mesh网络的主路由，其它Mesh路由作为子路由。

### 2. 一键配对

选择邻近的插座将子路由接通电源，Mesh指示灯绿色常亮，等待一段时间后，Mesh指示灯闪烁两下，路由器启动成功，Mesh指示灯红色常亮。

在两分钟内，分别按下主路由和子路由的Mesh按键。Mesh指示灯红色闪烁，开始搜索配对，当Mesh指示灯变为绿色常亮时，配对完成。



- 本路由器可与任意支持Mesh功能的MERCURY无线路由器实现一键配对，与本设备配对的其它路由器会获取本设备的所有配置参数。
- 若您您在公共场所使用本设备，为保证信息安全，可通过Web管理页面或APP禁用Mesh按键。如需新增路由，可在Web管理页面或APP内手动与其它路由进行配对。

注意：

1. 请确保待添加路由器处于出厂设置状态，如已配置过，请先恢复出厂设置。
2. 合理选择路由器位置，避免两台路由器距离较远或中间墙壁障碍物过多，若子路由由橙色常亮或一直保持红色闪烁，请调整子路由的位置。
3. 分布式Wi-Fi网络最多可实现8台（1+7）带有MERCURY Mesh功能的路由器同时连接。

## 常见问题解答

**无法打开路由器的管理界面怎么办？（请分别从以下方面进行检查）**

- 请确认设备是在工作路由模式还是桥模式，如果不清楚设备当前工作模式，请分别按照上述路由模式及桥模式下的设置方法进行尝试。
- 请确保计算机连接的是路由器的LAN口，并且路由器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
- 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

**如何设置PC上网方式？**

- 打开控制面板-网络和Internet-网络和共享中心，点击左侧栏的“更改适配器设置”。
- 右键单击以太网，选择“属性”，进入属性设置界面，选择“Internet协议版本4(TCP/IPv4)”，单击“属性”。
- 若路由器工作在桥模式下，选择“使用下面的IP地址”，并输入与路由器管理IP在同网段的IP地址等内容后点击“确定”；若路由器工作在路由模式下，选择“自动获得IP地址”后点击“确定”。

**如何将路由器恢复出厂设置？**

- 在通电状态下，按下路由器后面的“Reset”按键直到系统指示灯闪烁后松开。
- 注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

**路由器设置完成后，无法上网怎么办（请分别从以下方面进行检查）？**

- 请确保路由器由网线连接已按照步骤“硬件连接”连接正确，路由器的LAN/WAN口指示灯状态均正常。
- 请检查按照本指南中“配置指南”设置上网方式是否符合您的实际路线环境。如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

**手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？（请分别从以下方面进行检查）**

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态，如无线开关已经打开，可以搜索到无线信号。
- 请确认无线路由器设置正确，无线名称不要使用中文或者特殊字符。
- 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb) 其化合物	汞 (Hg) 其化合物	镉 (Cd) 其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（指该项目仅在库存已有加工产品中有少量应用，且按照计划在正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

此环保使用期限只适用于产品在用户手册规定的条件下工作。

## 保修说明

一、下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务,敬请注意：

- 未使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回维修途中由于运输、装卸所造成的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其它非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

二、MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
无线路由器	一年保修	客户送修

特别说明

- 电源适配器的保换期限为2年，电池的保换期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的物理损伤、裂伤、断裂、严重变形，电源线破损、断线、滤芯等现象则不予保换，用户可自行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的维修品；无故障产品，将原样退返。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期三个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 送修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

产品合格证

已检验

三、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归深圳市美科星通信技术有限公司。